

ODBAVENÍ VŠECH ZAVAZADEL

ZAPSANÉ ZAVAZADLO – bude přepraveno v zavazadlovém prostoru. Každý cestující s nárokem na sedadlo v letadle má nárok na bezplatnou přepravu zapsaného zavazadla o celkové hmotnosti maximálně 15 kg, které musí splňovat následující rozměrová omezení: délka každé strany menší než 150 cm a součet všech tří stran menší než 250 cm. Sdružování hmotnosti zavazadel je možné v případě, že letí dva nebo více cestujících prokazatelně společně jako skupina (rodina, partneři) stejným letem, resp. stejnými lety, a odbavují se společně, tzn. jejich nároky na volnou váhu zavazadel se sečtou a zavazadla jsou odbavena společně na jednoho cestujícího. Navýšení hmotnosti zavazadla o 8 kg na 15,1 - 23 kg je zpoplatněno částkou 600,- Kč v případě, že je částka zaplacená při zakoupení zájezdu či letenky nebo navýšení hmotnosti zavazadla o 17 kg na 23,1 – 32 kg je zpoplatněno částkou 1.200,- Kč.

UPOZORNĚNÍ: Všechny poplatky jsou uvedeny vždy za jeden směr.

Při překročení váhového limitu bez předchozího dokoupení nadváhy u cestovní kanceláře je každý započatý 1 kg zpoplatněn částkou – 160 Kč / 6 EUR / 7 USD. Tato částka bude zaplacená při odbavení na letišti!

!!! DŮLEŽITÉ !!! NOVÉ POSTUPY PŘI BEZPEČNOSTNÍ KONTROLE OD 15. 5. 2017 NA LETIŠTI VÁCLAVA HAVLA PRAHA

V rámci zvyšování ochrany cestujících a v souladu s platnou legislativou Evropské unie budou pracovníci bezpečnostní kontroly na Letišti Václava Havla Praha **od 15. 5. 2017 provádět detekční kontroly uvnitř vybraných zapsaných zavazadel**. Během tohoto procesu budou některá **zavazadla otevřena a fyzicky zkontrolována na přítomnost stopových prvků po výbušninách**. Postup má předejít naložení výbušných látek do nákladního prostoru letadla.

Průběh kontroly

Fyzická kontrola bude probíhat za velmi přísných bezpečnostních podmínek. K výkonu kontroly byla vytvořena proškolená skupina specialistů. Zároveň byla nastavena spolupráce s výrobcí zavazadel a bezpečnostních zámků, díky které budou moci zaměstnanci letiště otevřít většinu zavazadel bez poškození. Celý postup bude dokumentován a elektronicky monitorován. Do každého zkontrolovaného zavazadla cestující dostane zprávu o průběhu kontroly včetně instrukcí k dalšímu postupu. Zavazadlo bude zároveň opatřeno ochrannou fólií s obrádkovanou lepící páskou, která bude upozorňovat majitele, že prošlo ETD kontrolou.

Postup v případě poškození

Při některých formách zabezpečení (integrováný zámek bez tzv. TSA) může během otevření zavazadla dojít k jeho poškození a nemožnosti toto zavazadlo znovu uzavřít a uzamknout. V takovém případě bude zavazadlo kromě ochranné fólie vybaveno také stahovacími popruhy s logem Letiště Praha. Postup při poškození zavazadla bylo řešeno v koordinaci s handlingovými společnostmi operujícími na Letišti Václava Havla Praha. Cestující s poškozeným zavazadlem budeme směřováni, aby se obrátil na přepážku reklamací v cílové destinaci a vyřídil do sedmi dnů písemnou reklamační žádost (v souladu s nařízením Evropské Rady č. 2027/97).

Doporučení cestujícím

Letiště Praha bude doporučovat cestujícím, aby používali zabezpečení pomocí **TSA zámků (jsou označeny červeným diamantem)**, zabalením do fólie nebo standardním visacím zámekem, který je možné přeštitnout bez poškození zavazadla.

Bližší informace

Informace o kontrole zapsaných zavazadel a rady pro cestující jsou uveřejněny na [odkaze http://www.prg.aero/kontrola/](http://www.prg.aero/kontrola/), na odbavovacích přepážkách či na informačních letácích ve stojanech na letišti. Cestujícím bude k dispozici i letištní informační linka na čísle **+420 220 111 888**. Součástí procesu zavedení ETD kontrol u zapsaných zavazadel je také komunikační kampaň Letiště Praha, která byla spuštěna 26. dubna 2017.

Bezplatně se přepravují:

Kočárky (doporučujeme přepravovat v ochranném obalu), dětské postýlky, certifikované sedačky pro děti, invalidní vozíky na Suché nebo gelové baterie, které je možné odpojit. Za poškození nezabalených kočárků nenese letecká společnost odpovědnost. Přeprava slunečníků se nezapočítává do povolené váhy 15 kg a zároveň jeho rozměry nesmějí překročit maximální rozměry stanovené pro přepravu standardního zapsaného zavazadla (délka každé strany menší než 150 cm a součet všech tří stran menší než 250 cm). Opatřete každé zavazadlo vně i uvnitř jmenovkou se jménem cestujícího a jeho kontaktní adresou v místě pobytu (např. název a adresa hotelu, adresa trvalého pobytu apod.). Jméno uvedené na jmenovce musí souhlasit se jménem na letence a v cestovním dokladu. Zavazadla, včetně zavazadel s uzávěrem na zip, musí být uzavřena, aby během přepravy nedošlo k jejich samovolnému otevření. Peníze, osobní doklady, šperky a předměty z drahých kovů, léky, klíče, mobilní telefony, dioptrické a sluneční brýle, videokamery, fotoaparáty a jiné elektronické přístroje, obchodovatelné a cenné papíry, křehké předměty nebo zkazitelné zboží lze přepravovat v omezeném množství pouze v kabinovém příručním zavazadle. Při jejich ztrátě neponese dopravce žádnou zodpovědnost! Podle platných mezinárodních předpisů nesmí mít cestující u sebe zbraně, střelivo, nože, nůžky, pilničky, hračky odpovídající skutečným útočným zbraním (např. pistole, granáty) a všechny další předměty bodné a sečné povahy. Tyto předměty musí být uloženy v zapsaném zavazadle.

NEZAPSANÉ ZAVAZADLO TZV. PŘÍRUČNÍ (KABINOVÉ) ZAVAZADLO – Každý cestující má právo si vzít na palubu letadla jedno příruční (nezapsané) zavazadlo a jednu malou osobní tašku (např. dámská kabelka či laptop o rozměrech max. 40x30x15 cm a hmotnosti do 3 kg jídlo na dobu letu). Nezapsané zavazadlo může mít **NOVĚ** maximální hmotnost 8 kg a mít maximální délku 56 cm, maximální šířku 45 cm a maximální hloubku 25 cm, avšak součet všech tří rozměrů může být maximálně 115 cm včetně držadla a koleček. V případě potřeby si cestující mohou vzít na palubu také berle či ortopedické podpěrné přístroje. Při bezpečnostní kontrole je nutné mít všechny tekutiny a gely v jednotlivých baleních o maximálním objemu 100 ml/ks, vložit je do jednoho uzavíratelného plastového sáčku o **maximálním objemu 1 litr (tedy max. celkem 10 ks po 100 ml)** a předložit je k samotné kontrole. Pokud tak klient neučiní, nebude mu přeprava tekutin povolena nebo bude vyzván, aby tak učinil a zařadil se opět na konec fronty, čímž může docházet ke zpoždění letů. Tekutinami jsou míněny gely, parfémy, šampóny, sprchové gely, obaly se stlačenými tekutinami - pěna na holení, deodoranty, pasty včetně zubní, a všechny ostatní přípravky stejné nebo podobné konzistence (např. potraviny). Tekutiny a gely, které mohou cestující přepravovat v nezapsaném (příručním) zavazadle **BEZ OMEZENÍ** objemu jednotlivého balení: dětské, kojenecké jídlo na dobu cesty, léky a dietní jídlo na dobu cesty (doporučuje se mít lékařský předpis nebo potvrzení), neporušená bezpečnostní balení z letištních obchodů. Cestující nesmí z bezpečnostních důvodů přepravovat v kabině letadla následující předměty: *střelné a palné zbraně a ostatní zařízení která vymrštují projektily* (pistole, revolvery, pušky, brokové zbraně, hračky napodobující zbraně, repliky a imitace střelných zbraní, které mohou být zaměněny se skutečnými zbraněmi, části střelných zbraní kromě zaměřovacích dalekohledů, střelné zbraně na stlačený vzduch a CO2, signální zbraně a startovací pistole, luky, samostřily a šípy, harpuny a oštěpy, praky a katapulty), *ochromující zařízení* (prostředky způsobující šok např. paralyzér, taser, obušek s elektrickým paralyzérem, zařízení na omračování a zabíjení zvířat, ochromující a zneschopňující chemické

látky, plyny a spreje např. spreje s dávkovými plyny, pepřové spreje, paprikové spreje, slzné plyny, kyselinové spreje a repelenty na odpuzování zvířat a živočichů), *předměty s ostrým hrotem nebo ostrou hranou* (předměty určené k sekání např. sekery, sekyrky a sekáčky, sekyrky na led a cepíny, holící britvy, řezáky s ulamovací čepelí, nože s čepelí delší než 6 cm, nůžky s ostřím delším než 6 cm měřeno od otočného čepu, vybavení pro bojová umění s ostrým hrotem nebo ostrou hranou, meče a šavle), *pracovní nářadí* (páčidla, vrtáky a vrtací hroty včetně přenosných akumulátorových vrtaček, nářadí s ostřím nebo násadou delší než 6 cm, které lze použít jako zbraň např. šroubovák nebo dláto, pily, pájecí lampy, zařízení k nastřelování svorníků a nastřelovací pistole), *tupé předměty* (basebalové a softbalové pálky, obušky, pendreky, kyje, policejní obušky, vybavení pro bojová umění), *výbušniny a zápalné látky a zařízení* (munice, rozbušky, detonátory a zápalná zařízení, repliky nebo imitace výbušných zařízení, miny, granáty a jiná vojenská výzbroj obsahující výbušniny, ohňostroje a jiné pyrotechnické výrobky, dýmovnice a kouřové patrony, dynamit, střelný prach, plastické výbušniny) a *další předměty, které bezpečnostní složky letiště považují za nebezpečné* a mohly by být zneužity k ohrožení bezpečnosti cestujících nebo posádky letadla. Předměty z výše uvedeného seznamu nalezené během bezpečnostní kontroly na letišti budou bez náhrady zabaveny. Ostatní informace k letecké přepravě:

- *trekové hole (nordic walking)* nejsou považovány za zdravotnickou pomůcku a jsou přepravovány pouze v zavazadlovém prostoru nikoliv na palubě jako příruční zavazadlo

francouzské hole/berle – jsou považovány za zdravotnickou pomůcku a jsou přepravovány na palubě letadla zdarma

diabetici – není třeba předem nahlašovat, přeprava inzulínu a inzulínového pera je naprosto běžná. Každý diabetik u sebe musí mít průkaz diabetika

- *elektronické cigarety* – doporučuje se převážet v nezapsaném (tzv. příručním) zavazadle stejně jako všechny ostatní elektronické předměty

howerboardy, segwaye, Samsung Galaxy Note 7 a jakékoliv přehřívající se nebo poškozené baterie **LETECKÁ SPOLEČNOST NEPŘEPRAVUJE!**